

# GARANCIA X háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása biztosítás

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** GARANCIA X háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a GARANCIA X háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása dokumentumban érhető el.

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A GARANCIA X háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása biztosítás áruházakban, webáruházakban újonnan vásárolt fogyasztási cikkekre köthető kiterjesztett garancia fedezetet tartalmaz a választott biztosítási csomag és a vásárolt termék szerint.

A biztosítás pontos kockázati körét és a fedezet terjedelmét az egyes szerződések és biztosítási csomagok tartalmazzák.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A gyártói garancia letelte után a biztosított termékben jelentkező belső meghibásodásra, amely miatt a biztosított termék a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki pl.:

- ✗ nem belső meghibásodásra,
- ✗ adathordozókra, adatvesztésből származó kárra;
- ✗ hibás szoftver, illetve programozás vagy letöltött vírus által okozott kárra;
- ✗ nem rendeltetésszerű használatra;
- ✗ tűz és elemi károokra;
- ✗ azon hibákra, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták;
- ✗ elhasználódásra, rendeltetésszerű használattal járó kopásra;
- ✗ a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra
- ✗ üzembehelyezés, újra üzembe helyezés során keletkezett károokra,
- ✗ szállítás során bekövetkezett károokra.

A fenti felsorolás a legfontosabb kizárásokat tartalmazza, a kizárásokat a GARANCIA X háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása biztosítás feltétele részletesen tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás a feltételben felsorolt természetbeni szolgáltatások teljesítése. A Biztosító a Biztosított részére készpénzben nem szolgáltat. Amennyiben a Biztosított a Biztosított terméket saját költségén javíttatja meg, a Biztosító szolgáltatást nem teljesít.
- ! A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a Biztosított termék javításának, vagy kicserélésének költségei közül melyiket fizeti meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás egy Biztosított termékre vonatkozó felső határa a feltétel szerinti biztosítási összeg.
- ! Biztosítási összeg a Biztosított termék számlával igazolt vásárláskori új értéke, azaz bruttó vételára, de maximum 1.000.000,-Ft.
- ! A Szerződő/ Biztosított nem jogosult a fedezet feltöltésére.

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a korlátozásokat és mentesüléseket a GARANCIA X háztartási gépek gyári garancia meghosszabbítása biztosítási feltétel részletesen tartalmazza.



## Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás területi hatálya Magyarország.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosított(ak)at az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési kötelezettség,
- a szerződés időtartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ-adási kötelezettség,
- a szerződőt díjfizetési kötelezettség terheli.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- a biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg,
- a biztosítási díj egyösszegben fizetendő az áruházban, webáruházban a termék megvásárlásával egyidőben.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.
- A biztosítási szerződés határozott időtartamra 12, 24, 36 vagy 48 hónapra köthető.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés határozott időtartamra szól, és rendes felmondással a létrejöttét követő első három évben nem mondható fel.
- Ha a Szerződő a biztosított termék áruházi megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül eláll, a biztosítási szerződés is megszűnik.
- Ha a Szerződő távértékesítés keretében tett ajánlatot a biztosítási szerződés megkötésére, jogosult azt a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani.
- Ha a Szerződő a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy a finanszírozó a kölcsön folyósítását megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 órákor megszűnik.